Министерство образования Республики Мордовия

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Мордовия

«Зубово-Полянский педагогический колледж»

 **Утверждаю**

Вр.и.о. директора

ГБПОУ РМ «Зубово-Полянский
педагогический колледж»

 Л.Л. Медведева

« » 2020 г.

**СОГЛАСОВАНО**

Заместитель Министра образования

Республики Мордовия

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.И. Соболев

«\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ – ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОФЕССИИ 26527 «СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК»**

Зубова Поляна

2020

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Цель реализации программы**

Целью реализации программы является формирование у обучающихся профессиональных знаний, умений и практического опыта по профессии 26527 Социальный работник с учетом Профессионального стандарта Социальный работник (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 N 677н).

**Планируемые результаты обучения**

В результате освоения программы обучающийся должен освоить выполнение предусмотренной профессиональным стандартом «Социальный работник» обобщенной трудовой функции:

А. Предоставление социальных услуг клиентам организации социального обслуживания;

а также трудовых функций:

А/01.4. Оказание социально-бытовых услуг клиентам организации социального обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Выявление лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в социальном обслуживанииПриобретение за счет средств клиента и доставка на дом продуктов питания, в том числе горячих обедовПриобретение за счет средств клиента и доставка на дом промышленных товаров первой необходимостиПомощь в оплате жилья и коммунальных услуг (заполнение квитанций, оплата услуг за счет средств клиента через кредитные организации, организации жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовые центры) Содействие в приобретении товаров и услуг в организациях торговли, коммунально-бытового обслуживания, транспорта, связи и других организациях, оказывающих услуги населению (оформление заявок, содействие в осуществлении доставки к месту проживания, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента в указанные организации) Помощь в написании и прочтении писем Содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами (приобретение их за счет средств клиента и доставка на дом, заполнение квитанций на подписку) Содействие в посещении кино, театров, выставок и других культурных мероприятий (по просьбе клиента информирование о предстоящих культурных мероприятиях, приобретение за счет средств клиента билетов, при необходимости в рабочее время сопровождение клиента при посещении культурных мероприятий) Содействие в направлении клиента в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в оформлении необходимых документов Содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или невозможности самостоятельного решения указанной задачи родственниками по состоянию здоровья)  |
| Требования к образованию и обучению | Основы законодательства федерального и регионального уровня, основные положения нормативных правовых актов в сфере социального обслуживания населения, включая административные регламенты, национальные и государственные стандарты социального обслуживания населения Организация и принципы ведения домашнего хозяйства Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях Основы психологии лиц старшего возраста и инвалидов Основы этики в социальной работе (кодекс профессиональной этики)  |
| Требования к опыту практической работы  | Организовывать приобретение и доставку товаров первой необходимости (воды, продуктов, топлива и др.) Снимать показания счетчиков электро -, газо – и водоснабжения, заполнять квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг Взаимодействовать с организациями, предоставляющими услуги населению по стирке, ремонту, химчистке вещей, уборке помещений, ремонту жилых помещений и др. Оформлять необходимую документацию по направлениям своей деятельности Использовать в своей деятельности информационно-коммуникационные технологии, в том числе интернет-ресурсы.  |

А/02.4. Оказание социально-медицинских услуг клиентам организации социального обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Содействие в оказании клиенту медицинской помощи (сопровождение клиента в медицинские организации, взаимодействие с лечащим врачом клиента, доставка анализов и др.) Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в бюро медико-социальной экспертизы) Содействие в обеспечении клиента по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения (приобретение за счет средств клиента либо по льготному рецепту и доставка на дом, в том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания) Содействие в проведении реабилитационных мероприятий, в том числе на основании индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида) Содействие в предоставлении реабилитационных услуг, в обеспечении техническими средствами реабилитации, включая протезно-ортопедические изделия Наблюдение за состоянием здоровья клиента, измерение температуры, артериального давления Оказание при необходимости первой помощи до оказания медицинской помощи, вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи Оказание помощи в оформлении документов для госпитализации клиента, сопровождение клиента в стационарные медицинские учреждения для госпитализации и посещение его в этих учреждениях Содействие в выполнении медицинских процедур по назначению врача (вызов соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, накладывание горчичников, компрессов, закапывание капель), наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом Содействие поддержанию личной гигиены, при необходимости выполнение санитарно-гигиенических процедуры (обтирание, обмывание больного, вынос судна, мытье лежачего больного в ванне полностью, мытье головы, стрижка ногтей, стрижка волос, бритье, смена постельного и нательного белья, кормление ослабленных больных) Содействие в консультировании родственников клиента и приобретении ими практических навыков ухода за престарелыми и инвалидами |
| Требования к образованию и обучению | Основные положения нормативно-правовых актов, регламентирующих проведение медико-социальной экспертизы, обеспечение техническими средствами реабилитации и реабилитационными услугами Правила ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях Правила оказания доврачебной помощи Правила выполнения медицинских процедур по назначению врача |
| Требования к опыту практической работы  | Измерять температуру тела, артериальное давление Оказывать первую помощь до оказания медицинской помощи Выполнять медицинские процедуры по назначению врача (накладывать компресс и горчичники, закапывать капли) Выполнять санитарно-гигиенические процедуры |

А/03.4. Оказание социально-психологических услуг клиентам организации социального обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Проведение бесед, направленных на формирование у клиента позитивного психологического состояния, поддержания активного образа жизни Содействие в получении психологической помощи (выявление необходимости получения такой помощи и организация консультации у специалиста-психолога) |
| Требования к образованию и обучению | Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов Основы этики в социальной работ |
| Требования к опыту практической работы  | Организовывать и поддерживать беседу, формировать у клиента позитивное настроение Отслеживать внешние проявления патологических психических состояний, депрессии, стрессового расстройства |

А/04.4. Оказание социально-правовых услуг клиентам организации социального обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| Трудовые действия | Помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов Помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, на действия или бездействие органов государственной власти и местного самоуправления в случае нарушения законных прав клиента Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством |
| Требования к образованию и обучению | Основы законодательства, регламентирующего оказание гражданам социальных услуг, пенсионное обеспечение, предоставление пособий и иных социальных выплат Основы законодательства, регламентирующего обращения граждан в органы государственной власти и местного самоуправления Основные правила обеспечения безопасности жизнедеятельности |
| Требования к опыту практической работы  | Использовать интернет-ресурсы для предоставления гражданам государственных и муниципальных услуг, включая заполнение форм заявлений |

Категория слушателей и их минимальный уровень образования

К освоению основных программ профессионального обучения по программе профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих допускаются лица различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья (с различными формами умственной отсталости).

Срок обучения, количество часов

Трудоемкость обучения по данной программе – 320 часов, включая все виды аудиторной и самостоятельной учебной работы обучающегося, а также практику.

Общий срок обучения – 2 месяца.

Форма обучения – очная.

Режим занятий – пятидневная рабочая неделя.

Форма итоговой аттестации – квалификационный экзамен.

Выдаваемый документ – свидетельство установленного образца. Содержание образования определяется на основе установленных квалификационных требований по профессии 26527 Социальный работник с учетом профессионального стандарта Социальный работник (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 N 677н), и регламентируется календарным учебным графиком; учебным планом; рабочими программами модулей; а также методическими материалами, обеспечивающими реализацию образовательного процесса.

|  |  |
| --- | --- |
| Курсы, предметы | Содержание |
| Основы профессионального общения | Определение общения, различные подходы к пониманию термина «общения». Процесс общения: коммуникативная, перцептивная и интерактивная стороны общения. Функции и уровни общения. Виды общения. Структура общения. Общение как обмен информацией, как взаимодействие. Общение как восприятие людьми друг друга. Функции и трудности общения. Общение и терпимость. Зоны личного пространства. Правила и техники общения. Деформации общения. Характеристики профессионального общения. Основные виды общения социального работника: деловое, консультативное, интимно-личностное. Особенности делового общения социального работника. Общение в процессе консультирования. Интимно-личностное общение в деятельности социального работника Цель, задачи и условия проведения консультирования в социальной работе. Этапы консультативной беседы. Основные правила и принципы проведения консультативной беседы социального работника с клиентом. Особенности оказания социально-психологических услуг лицам пожилого возраста и инвалидам. Социально-психологический патронаж. Помощь клиентам в конфликтных и психотравмирующих ситуациях. Виды психологической помощи. Помощь в актуализации творческих, интеллектуальных, личностных и физических ресурсах для выхода из кризисного состояния Понятие профессионального выгорания. Стадии, симптомы, факторы (личностный, ролевой, организационный) профессионального выгорания. Группы риска. Профилактика профессионального выгорания. Саморегуляция, ее способы. Сотрудничество с супервизором. Первичная самопомощь при стрессе |
| Теоретические основы социальной работы | Принципы деятельности социального работника Основные подходы, применяющиеся в социальной работе: субъект-субъектный, личностно-ориентированный, системно-деятельностный и т.д. Общие и частные технологии, методы социальной работы Технология и методика первичного приема в социальной работе Социальная диагностика: цель, этапы, способы проведения Работа с ситуациями (диагностическая функция социального работника) Технология и методика социальной адаптации клиента Разработка индивидуальной программы адаптации для клиента стационара (по ситуациям) Технология и методика социальной реабилитации в социальной работе |
| Организация социальной работы в РФ | Понятие, объекты и субъекты социальной политики, принципы реализации Механизмы реализации социальной политики, сущность государственно-правовых основ социальной работы Международные документы, Федеральные законодательноправовые акты, региональное законодательство в социальной работе Кодекс этики социального работника. Профессиональные риски. Синдром профессионального выгорания Профилактика синдрома профессионального выгорания. (Практическое занятие с элементами тренинга). Практическая социальная работа: понятие, качественные параметры. Система социальных служб в России Эффективность социальной работы: понятие, составляющие эффективности, методики оценки эффективности социальной работы |
| Социально-медицинские основы профессиональной деятельности | Социальная медицина. Понятие и взаимосвязь с клинической медициной. Показатели индивидуального и общественного состояния здоровья. Анатомо-физиологические особенности человеческого организма. Основные инфекционные заболевания и организация социально-медицинской помощи. Основные неинфекционные заболевания и организация социально-медицинской помощи. Медико-социальная помощь лицам с ограниченными возможностями. Транспортировка и сопровождение клиента в лечебно-профилактическое учреждение Понятие медико-социального патроната. Задачи медико-социального патроната. |
| Основы социально-бытового обслуживания | Особенности социальной работы в современном российском обществе, ее актуальные проблемы. Социальная работа как особый вид практической деятельности. Объекты и субъекты социальной работы. Субъект-субъектный подход в социальной работе. Основные направления и принципы социальной работы в России. Понятия «социальная защита», «социальное обеспечение», «социальное обслуживание». Их взаимосвязь с социальной работой. Особенности социальной работы за рубежом, ее отличие от российской социальной работы. Понятие «социальная политика». Особенности современной социальной политики российского государства. Социальная политика – как механизм реализации социальной работы. Взаимосвязь социальной политики государства и социальной работы. Основные направления, функции и значение государственной социальной политики. Социальная защита населения как государственная система, закрепленная в Конституции РФ. Факторы, влияющие на развитие социальной защиты населения: политические, экономические, нравственно-психологические, идеологические. Принципы социальной защиты населения: гуманизм и социальная справедливость, системность и комплексность, превентивность мер по социальной защите, адресность и адаптивность, многосубъектность. Основные направления социальной защиты населения. Особенности организации управления социальной защиты населения. Министерство здравоохранения и социального развития РФ. Правовое положение, направления деятельности, структура министерства.Социальное обслуживание. Цель социального обслуживания. Принципы и функции социального обслуживания. Виды и формы социального обслуживания. Государственные и негосударственные виды социальной помощи. Социальная служба, основные направления их деятельности. Основные подходы деятельности социальной службы. Виды государственных и негосударственных социальных служб. Особенности организации социальной работы в различных регионах РФ. Виды стационарных форм учреждений социальной защиты населения, их правовое положение. Основные направления деятельности стационарных учреждений социального обслуживания. Дом ночного пребывания, его задачи и функции. Система социального обслуживания семьи и детей: центр социальной помощи семье и детям, его задачи, функции. Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних (задачи, функции). Социальная работа в детских приютах. Организация работы гериатрических центров. Другие учреждения и организации социальной защиты населения системы Министерства труда и социального развития РФ. Особенности деятельности стационарных социальных служб в различных регионах РФ и их взаимодействие с учреждениями иных систем. |

Организационно-педагогические условия реализации программы:

– Материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

Реализация Программы обеспечивается наличием материально-технической базы, способствующей проведению всех видов занятий, учебной практики, предусмотренной учебным планом.

 Состояние материально–технической базы соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам.

Адрес (местоположение) здания: Республика Мордовия, п. Зубова Поляна, ул. Новикова-Прибоя, д.16а.

– Кадровое обеспечение образовательного процесса.

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по Программе: преподаватель должен иметь высшее образование или среднее профессиональное образование и опыт практической работы не менее 2-х лет по соответствующему профилю преподаваемой дисциплины (модуля).

Оценочные материалы промежуточной аттестации представлены в рабочих программах.

Итоговая аттестация проходит в форме квалификационного экзамена, который включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований по профессии 26527 Социальный работник с учетом профессионального стандарта Социальный работник (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18.11.2013 N 677н).

К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

основной программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессии 26527 «Социальный работник»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Курсы, предметы | Сроки обучения (месяцев) | Форма аттестации |
| 2 мес. |
| ***1.*** | ***Теоретическое обучение по профессии***  |  |  |
| 1.1. | Основы профессионального общения | 10 | Зачет |
| 1.2. | Теоретические основы социальной работы  | 22 | Дифференцированный зачет |
| 1.3. | Организация социальной работы в РФ | 22 | Дифференцированный зачет |
| 1.4. | Специальный курс  |  |  |
| 1.4.1.. | Социально-медицинские основы профессиональной деятельности | 20 | Дифференцированный зачет |
| 4.2. | Основы социально-бытового обслуживания | 20 | Дифференцированный зачет |
| ***2.*** | ***Практическое обучение***  |  |  |
| 2.1. | Учебная практика | 160 | Зачет |
| 2.2. | Производственная практика | 58 | Зачет |
|  | **Консультации** | 5 |  |
|  | **Итоговая аттестация** | 3 | Квалификационный экзамен  |
|  | **Итого:** | **320** |  |

Календарный учебный график

Длительность обучения 2 мес. – 320 часов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Неделя | Курсы, предметы | Всего часов  |
|  | ***Теоретическое обучение по профессии***  |
| 1 – 2 | Основы профессионального общения | 10 |
| Теоретические основы социальной работы  | 22 |
| Организация социальной работы в РФ | 22 |
|  |  *Специальный курс*  |  |
| 2 – 3 | Социально-медицинские основы профессиональной деятельности | 20 |
| Основы социально-бытового обслуживания | 20 |
| ***Практическое обучение***  |  |
| 3 – 6 е | Учебная практика | 160 |
| 7 – 8 | Производственная практика | 58 |
| 8 | **Консультации** | 5 |
| 8 | **Итоговая аттестация** | 3 |